



كلية التربية  
قسم التربية البدنية وعلوم الحركة



## آلية تقديم الشكاوى و المقترحات

شكاوي الطلاب تستقبل من خلال:-

1. من خلال موقع الكلية / <https://coe.qu.edu.sa/>

2. البريد الإلكتروني

[atiebya@qu.edu.sa](mailto:atiebya@qu.edu.sa)

[athom\\_14@hotmail.com](mailto:athom_14@hotmail.com)

3. الاتصال المباشر برئيس القسم رقم 0163803159 تحويلة 10405 من الساعة 11 صباحاً حتي 12 يوماً ما عدا يوم الأحد و الأربعاء .

4. مكتب رئيس القسم من الساعة 11 صباحاً حتي 12 يوماً ما عدا يوم الأحد و الأربعاء .

5. صندوق شكاوي الطلاب (صندوق داخل سكرتارية رئيس القسم )

6. من خلال المشرف الأكاديمي مباشرة إما كتابة وإما شفاهية .

## آلية التعامل مع شكاوي الطلاب

- كل طالب له الحق في تقديم أى شكوى إذا كان غير راضيا عن نوعية الخدمة التي تقدمها الكلية سواء كانت تلك الشكوى متعلقة بالنواحى الأكاديمية أو غير الأكاديمية. وبمجرد تقديم الطالب للشكوى سيتم التحقق من جديتها والشكاوى الكيدية والمجهولة سوف لا ينظر اليها
- السرية الكاملة للشكاوى المقدمة من الطالب مع عدم تضرر الطالب بسبب شكواه.
- يتم تشكيل لجنة لفحص شكاوى الطلاب برئاسة رئيس القسم وعضوية 2 أعضاء من هيئة تدريس على أن تعرض الحالات التي ترد اليها للاحاطة أو اتخاذ الاجراء المناسب على لجنة شئون الطلاب بصفة دائمة.